ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 2 Fecha: Memo I2026008837 - 20/03/2026 Pagina: 1 de 1

Clasificación: Información Pública Reservada

Servicio:	Cuidado transitorio día - noche	Fecha de ejecución:	26	06	2026

Unidad Operativa:	Samper Mendoza		
Componente Atención:	Derechos y Ejercicio de ciudadanía		
Línea Atención:	Promoción reconocimiento y ejercicio de derechos	Profesional a cargo:	Andrea Avila
Nombre actividad:	Derecho a la salud, protección del paciente y rutas de atención		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Brindar a las personas mayores información clara y práctica sobre el derecho a la salud, la protección del paciente y las rutas de atención disponibles, con el fin de fortalecer el conocimiento de sus derechos, facilitar el acceso oportuno a los servicios de salud y promover una participación informada en el cuidado de su bienestar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Explicar los derechos y deberes de las personas mayores como usuarios del sistema de salud. Dar a conocer los mecanismos de protección del paciente y las entidades encargadas de garantizar el respeto de sus derechos. Identificar las rutas de atención disponibles para acceder de manera oportuna a los servicios de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. Orientar a las personas mayores sobre los procedimientos para presentar solicitudes, quejas, reclamos o peticiones cuando se vulneren sus derechos en salud.Promover el ejercicio informado de los derechos en salud, fortaleciendo la autonomía y la participación activa de las personas mayores en el cuidado de su bienestar.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	La charla se desarrolló mediante una metodología participativa y explicativa, utilizando un lenguaje claro, sencillo y adaptado a las características de las personas mayores. Durante ella se expusieron los temas relacionados con el derecho a la salud, la protección del paciente y las rutas de atención, apoyándose en ejemplos prácticos para facilitar la comprensión. A lo largo de la actividad se realizaron preguntas orientadoras para identificar los conocimientos previos de los participantes, promover su participación activa y resolver inquietudes sobre situaciones cotidianas relacionadas con el acceso a los servicios de salud. Al finalizar, se abrió un espacio de diálogo para aclarar dudas, reforzar los conceptos abordados y verificar la comprensión de la información presentada.
MOMENTO CENTRAL	Durante el momento central de la actividad se realizó la exposición del tema "Derecho a la salud, protección del paciente y rutas de atención", explicando de manera clara y sencilla los principales derechos de las personas mayores en el sistema de salud, los mecanismos de protección del paciente y el procedimiento para acceder a los diferentes servicios de atención. La información se presentó mediante ejemplos de situaciones cotidianas para facilitar su comprensión. De forma permanente se formularon preguntas a los participantes para conocer sus experiencias, identificar sus conocimientos previos y fomentar su participación activa. Asimismo, se resolvieron las inquietudes planteadas por las personas mayores, reforzando los conceptos más importantes y orientándolos sobre las acciones que pueden realizar en caso de que sus derechos en salud sean vulnerados.
MOMENTO FINAL	Al finalizar la charla se realizó un espacio de retroalimentación en el que las personas mayores compartieron las principales ideas aprendidas y expresaron las dudas que aún tenían sobre el tema. Posteriormente, se reforzaron los conceptos clave relacionados con el derecho a la salud, la protección del paciente y las rutas de atención, verificando la comprensión de la información mediante preguntas dirigidas a las personas mayores. Finalmente, se invitó a las personas mayores a poner en práctica los conocimientos adquiridos, promoviendo el ejercicio de sus derechos, el uso adecuado de las rutas de atención y la búsqueda oportuna de orientación cuando enfrenten dificultades para acceder a los servicios de salud. Se agradeció la participación y se dio por concluida la actividad.

RECURSOS

Areas comunes	
Talento humano	
Sillas	

EVALUACIÓN ACTIVIDAD

Se da inicio a la actividad programada invitando a las personas mayores a participar en el espacio del área común, indicando la temática propuesta.
Se logra orientar a las personas mayores en la importancia del Derecho a la salud, protección del paciente y rutas de atención.
Para finalizar se agradece participación en la actividad y se promueve participación en los futuros espacios propuestos.
El registro fotográfico de la actividad se encuentra almacenado en el drive del centro.

Se anexa FOR-PSS- 525 Formato listado de ingreso al servicio y asistencia a las actividades

26/06/2026







PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FOR.PSS-721
Versión: 1
Fecha: Mano (02/05/0546 - 29/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reser

Nombre del servicio: CUIDADDO TRANSITORIO DIA - NOCHE
Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA
Nombre del coordinador: Catalina Muñoz

Fecha: 26.06.2026
Jornada: Día: X Noche:

SECCIÓN 5. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Gutierrez

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES				
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del profesional: Paola Y Diana Lorena	Nombre del profesional: Laura Lorena.	Nombre del profesional: Andres Guerrero	Nombre del profesional: Andrea Avila	Nombre del profesional:
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4	ACTIVIDAD 5
							Participacion	Derechos.	Buenas practicas	Ejercicio Derechos	
41	CC	19232149	Hermes	Ramirez Santiago			NO	Si	Si	Si	
42	CC	19325658	Henry	Urbano Lopez			NO	Si	Si	NO	
43	CC	601742	Wilmer Elisen	Sandoval Pantoja			NO	Si	No	NO	
44	CC	19277345	Fabio	Londoño			NO	Si	No	NO	
45	CC	70053780	Luis Enrique	Vera Arango			Si	NO	No	NO	
46	CC	6996835	Guillermo	Betancourt Sepulveda			NO	Si	Si	SI	
47	CC	17050701	Leonel Dario	Rozo Morales			NO	Si	Si	SI	
48	CC	2998300	Jose Arcangel	Padilla Agudelo			NO	Si	Si	NO	
49	CC	17088564	Forero	Albaro			NO	Si	No	Si	
50	CC	6861518	Carmelo de Jesus	Amichiarico Perez			NO	Si	No	NO	
51	CC	41402707	Martha Lucia	Machado Ramirez			NO	Si	Si	SI	
52	CC	19494431	Jairo Antonio	Herrera Huerfano			NO	Si	Si	Si	
53	CC	19138104	Carlos Guillermo	Callejas Fuentes			NO	Si	Si	Si	
54	CC	19393070	Jesus David	Posso			NO	NO	Si	Si	
55	CC	93118703	Hernando	Leal			NO	Si	No	NO	
56	CC	10053330	Gamel	Salazar Quiroga			NO	Si	No	Si	
57	CC	79235235	Peregrino	Quintana Manrique			NO	NO	Si	NO	
58											
59											
60											

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FOR-PSS-725
Versión: 1
Fecha: Mome (09/08/1946 - 26/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reser

Nombre del servicio: CUIDADDO TRANSITORIO DIA - NOCHE
Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA
Nombre del coordinador: Catalina Muñoz

Fecha: 26.06.2026
Jornada: Día: X Noche:

SECCIÓN 8. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Gutiérrez

	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES				
							Nombre del profesional: Hayerly Diana Ivon	Nombre del profesional: Laura Lorena	Nombre del profesional: Andres Guerrero	Nombre del profesional: Andrea Alvi	Nombre del profesional:
nro	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4	ACTIVIDAD 5
	TIPO	NUMERO					Participación	Derechos	Buenas practicas	Promoción Derechos	
21	cc	19451806	Pedro Nelson	Munoz Ramirez			NO	Si	SI	NO	
22	cc	3051253	Jose Francisco	Acosta Mahecha			Si	NO	Si	Si	
23	cc	39403255	Rosa Emilia	Renteria Martinez			Si	NO	No	NO	
24	cc	20296704	Maria Flores del Carmen	Martin Novoa			Si	NO	No	Si	
25	cc	51670136	Chachi	Milanes			Si	NO	Si	NO	
26	cc	31858380	Marta Geman	Manrique Cotrero			Si	NO	No	Si	
27	cc	93200631	Jose Agapito	Rodriguez Barrero			NO	Si	Si	NO	
28	cc	9909023	Johan Jairo	Ortiz Guzman			NO	Si	Si	Si	
29	cc	52418158	Jose Francisco	Paz			Si	NO	Si	Si	
30	cc	4792569	Danaso	Mera Valencia			NO	Si	Si	Si	
31	cc	14433715	Luis Eduardo	Cajigas Gonzalez			NO	Si	No	Si	
32	cc	12956561	Marco Tulio	Borbano de la Cruz			NO	Si	No	Si	
33	cc	4215495	Carlos Antonio	Martinez			NO	Si	No	Si	
34	cc	19178431	Pablo Antonio	Garcia Forero			Si	NO	No	Si	
35	cc	19070438	Ernesto	Aponte Neira			NO	Si	No	Si	
36	cc	19177703	Jose Vicente	Vargas			Si	NO	No	NO	
37	cc	79353001	Juan Carlos	Polido Leguizamon			Si	NO	Si	NO	
38	cc	7505471	Reinaldo	Gonzalez Gomez			Si	NO	Si	Si	
39	CE	267320	Shuang Chang	Li			NO	Si	Si	NO	
40	cc	12224788	Galo Alberto	Moncaleano Parra			NO	Si	No	Si	

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FOR-PSS-221
Versión: 1
Fecha: Mono: (30/30/0946 - 26/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reser

Nombre del servicio: CUIDADDO TRANSITORIO DIA - NOCHE
Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA
Nombre del coordinador: Catalina Muñoz

Fecha: 26.06.2026
Jornada: Día: X Noche:

SECCIÓN 5. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Gutierrez

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES				
							Nombre del profesional: Mayerly Diana Luna	Nombre del profesional: Laura Lorena	Nombre del profesional: Andres Guevara	Nombre del profesional: Andrea Avila	Nombre del profesional:
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION						ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4	ACTIVIDAD 5
	TIPO	NÚMERO	NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Participación	De cierre	Bienestar	Pioneros Peeeros	
1	CC	91550120	Natalia	Diaz Quintero			NO	NO	Si	SI	
2	CC	29377385	Maria Lilia	Agudelo Colorado			Si	Si	SI	NO	
3	CC	8667853	Jairo Geregorio	Padilla Pereira			NO	Si	JI	Si	
4	CC	9013123	Robinson	Torres Cadera	No Firma	por cada la	NO	NO	No	Si	
5	CC	19375447	Jorge Arturo	Veloza			NO	Si	No	Si	
6	CC	17118381	Edgardo	Gonzalez Ladino			Si	Si	No	Si	
7	CC	7503494	Jose Dorian	Martinez Lopez			Si	NO	Si	Si	
8	CC	17198234	Raul Jose	Sarmiento Perez			Si	Si	No	Si	
9	CC	2313698	Jose Joaquin	Torrijos Sánchez			NO	Si	Si	Si	
10	CC	14959577	Jose Dolores	Lopez Gomez			NO	NO	Ji	Si	
11	CC	17190851	Luis Manuel	Sandoval			NO	Si	Ji	Si	
12	CC	19052573	Luis Carlos	Varela			NO	Si	No	Si	
13	CC	334120	Manuel Jose	Cabuya Prieto			NO	Si	No	Si	
14	CC	19118321	Jose Francisco	Rodriguez Romero			NO	Si	Si	Si	
15	CC	19148562	Jorge Alfredo	Higuera Rojas			NO	Si	Si	Si	
16	CC	19167775	Francisco Jose	Rodriguez Acosta			Si	Si	No	Si	
17	CC	19165305	Carlos Alberto	Amaya Ramirez			NO	Si	No	Si	
18	CC	3093035	Jaime Antonio	Cortes Guarnizo			NO	Si	SI	NO	
19	CC	3117697	Tito Gonzalo	Jimenez Rincon			NO	Si	Si	NO	
20	CC	11337726	Carlos Eduardo	Torres Buitrago			Si	Si	No	Si	